

萬安 市長

的 一封信



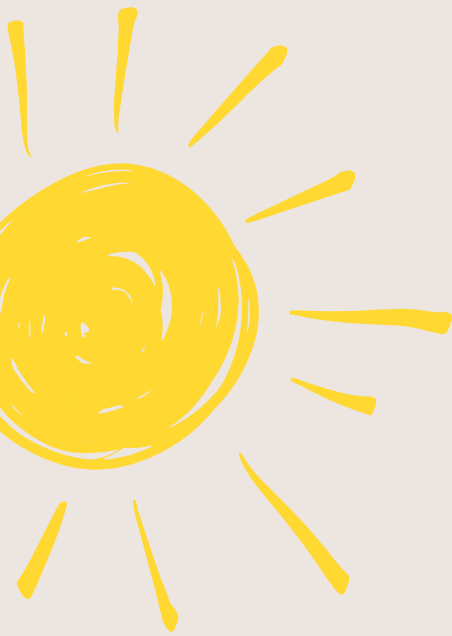
親愛的同學你好：

我是市長蔣萬安，今年的天氣忽冷忽熱，不曉得你還好嗎？我想開門見山的告訴你，如果你的心情不太好，可能很多人都和你有類似的感覺。

憂鬱症被世界衛生組織 (WHO) 列為21世紀三大疾病之一，且「自殺」已成為全球15-19歲青少年族群的第三大死因。雖然我們活在一個娛樂唾手可得、社群互動豐富的時代，但「踏實的幸福」因著資訊爆炸，似乎難以輕易獲得。身為α世代的各位，生活更便利卻也更複雜，這些全新的挑戰是你們的家長、老師未能經歷的，只能試圖靠近、理解。

不曉得你最近的煩惱是什麼呢？青少年族群特別容易在家庭、人際、課業這些面向感到壓力，你的煩惱和這些有關嗎？成年人較能自主轉換環境，但身為青少年、尚未經濟獨立的學生，需要上學、需要住在家裡，就會比較受限，想逃離都很難。如果你長期處在難以逃離的壓力之下，很可能會發現自己漸漸處在「沒有燃料」的心情狀態——「心好累、不開心、我不好」。

偶爾處在這種狀態不代表我們有大麻煩，但長時間下來，容易影響人際關係、學業表現、身體健康，甚至演變成身心疾病。



話說回來，我們要怎麼評估自己近期的心情狀態好不好呢？我們可以透過**心情溫度計**(簡式健康量表)，以6個簡單的問題評估近期的身心狀態，內容涵蓋睡眠、情緒、自我價值感、自殺意念。提醒你，如果「有自殺的想法」這題勾選了2分以上，我猜想你最近可能遭遇了一些事，或是你其實已經感受到痛苦及壓抑一陣子了，這種感受很難輕易對他人訴說，但我想告訴你，你並不是孤單一個人，我們願意陪伴你一起面對遭遇到的困難，傾聽你的煩惱。

我們可以從哪裡開始尋求協助呢？可以參考附件的心理衛生資源彙整，除了社區醫療機構，你也可以撥打**1925安心專線**，或是尋求學校輔導老師的協助。最後，想提醒同學，求助是一個勇敢面對問題的表現，如果你勇敢求助了，不要忘記給自己一點掌聲！

敬祝 日暖安康

蔣萬安

市長 2024.8.26



附件

—— 心理衛生資源彙整

👉 如果你想尋求心理師或精神醫療協助...



校園醫療網絡地圖

由臺北市政府自殺防治中心整合包含衛生局57家精神醫療院所與31家心理諮商/治療所(其中22所心理諮商/治療所有提供視訊諮商服務)，皆可提供針對青少年族群之精神醫療服務。



社區心理衛生中心

提供心理健康資訊索取、諮詢專線、心理健康活動及心理諮商門診。依衛福部社會安全網第2期計畫，各社區心理衛生中心增設心理衛生、精神醫療專業人員，如：職能治療師、護理師及臨床、諮商心理師等，提升就近在地化之心理衛生資源使用及專業服務。



青少年心理健康門診

聯合醫院各院區皆有提供，為心理師/社工師/精神科醫師聯合門診，提供台北市青少年及家長心理健康及精神醫療特約門診服務。點選各院區後，選取「精神醫療」之「兒童青少年門診」選項。

📍 地點 | 聯合醫院各院區

🕒 時間 | 詳見各院區門診表



家長親職特別門診

增設於聯合醫院松德院區，因應多元化親職議題，由經驗豐富的兒童青少年精神科醫師提供家長完整的諮詢時間，有利進行深度會談，該門診採自費預約制。

📍 地點 | 聯合醫院松德院區

🕒 時間 | 每週二上午9:00-11:50



社區心理諮商門診-青少年諮商診次

由臨床/諮商心理師針對青少年族群提供服務，每診次諮商時間30分鐘，當日門診最多可連續預約兩個諮商診次。

📍 地點 | 臺北市中正區社區心理衛生中心

🕒 時間 | 每週二下午14:00-14:30



15-45歲青壯世代心理健康支持方案

衛生福利部於113年8月1日至114年12月31日補助15-45歲民眾，每人至多3次免費心理諮商，可至該方案網站查詢心理諮商合作機構等相關資訊(網址：<https://sps.mohw.gov.tw/mhs/>)並逕洽服務機構預約。

小叮嚀

進到門診或諮商室，我們可以和醫師、心理師分享以下資訊：

- (1) 最近兩週面臨的主要壓力源(學業、人際、家庭、感情等)。
- (2) 病史(長期的疼痛、慢性疾病、物質成癮等)。
- (3) 最近兩週任何不太尋常的狀態(失眠、吃不下、忘東忘西、聽到耳邊有人在說話、反覆的負面念頭等)。

 如果精神科、諮商對當下的你來說有困難，你也可以試著撥打專線，和線上人員討論自己的狀況...

1925專線

衛生福利部的免付費專線，主要提供心理諮詢及自殺危機即時介入、評估、轉介及第三者通報等自殺防治相關服務。服務時間：全年無休，24小時在線

社區心理衛生中心諮詢專線 02-3393-7885

提供心理困擾諮詢、心衛中心各類活動諮詢。

服務時間 | 星期一至星期五(上班日) 9:00-22:00

1999轉8858(幫幫我吧)

臺北市政府自殺防治中心諮詢專線，提供自殺防治相關知能、通報諮詢。

服務時間 | 全年無休，24小時在線

生命線 1995

免付費民間團體專線，提供各種心理困擾問題協助。

服務時間 | 全年無休，24小時在線

張老師 1980

民間團體專線，提供情緒困擾、生活適應問題之協助。

服務時間 | 星期一至星期六9:00-12:00、14:00-17:00、18:00-21:30/星期日9:00-12:00、14:00-17:00

男性關懷專線 0800-013-999

免付費政府專線，提供給想解決家人關係衝突(包括夫妻、親子、手足及親屬等)、家庭暴力困擾或想促進家人關係之男性朋友協助。

服務時間 | 全年無休，9:00-23:00

 在校園中，你可以尋求輔導老師的協助，經輔導老師評估，將有機會轉介 臺北市學生輔導諮商中心資源!



臺北市學生輔導諮商中心

提供國小至高中職個別或團體諮商、家庭或社區訪視、外展服務、學生之心理或行為輔導諮詢服務、資源整合與轉介、危機處理等以校園為中心之豐富資源。

諮詢專線 | 02-25630116(提供教師、家長、學生單次性輔導議題諮詢)

服務時間 | 星期一至星期五9:00-17:00

心情 溫度計

簡式健康量表

👉 請仔細回想一下，最近一週中（包括今天），這些問題使你感到困擾或苦惱的程度，然後圈選一個最能代表你感覺的答案

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	0	1	2	3	4
2 感覺緊張不安	0	1	2	3	4
3 覺得容易動怒	0	1	2	3	4
4 感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
5 覺得比不上別人	0	1	2	3	4
▲ 有自殺的想法	0	1	2	3	4

得分說明

前五題總分

0-5分 一般正常範圍

6-9分 輕度情緒困擾，
建議找親友談談，抒發情緒

10-14分 中度情緒困擾，
建議尋求建議心理衛生或精神醫療專業諮詢

15分以上 重度情緒困擾，
建議尋求精神醫療專業諮詢



有自殺的想法

有自殺想法評分為2分以上（中等程度）時，建議尋求精神醫療專業諮詢



補充一社會局相關資源

1 如果你正經歷一些家裡的難題，比如家裡經濟不太穩定、家人長期生病或需要你幫忙照顧?也可能你最近心情不好，跟朋友或爸媽常常吵架，想說卻又怕沒人懂你在煩什麼。

脆弱家庭

→ 當你面對家庭的問題不知道怎麼辦，可以到社會福利服務中心，會有社工人員與你聊聊，依你所遇到的問題，提供心理諮商、情緒支持、資源協助，我們會幫你找到解決的出口。



社會福利服務中心

本市社會福利服務中心服務在生活上、經濟上遇到比較多困難、沒那麼穩定的家庭，並提供各種協助。由社工人員會先了解你的情況，陪你一起處理情緒困擾、家庭問題，或其他讓你煩心的事。



本市12個行政區皆有社會福利服務中心。聯絡資訊詳見QR Code。



週一至週五(國定假日除外)
上午8時30分至下午5時30分

2 如果你覺得課業壓力大、對很多事情提不起興趣、和爸媽老師時常有衝突，心理感受總是悶悶的，或不知道可以跟誰傾訴，哪裡有可以讓我身心放鬆地方？

情緒困擾 #憂鬱 #焦慮 #課業壓力

→ 發現自己容貌改變、覺得旁人無法理解我的心情？其實你不孤單，本市各少年服務中心不定期規劃多元活動，各中心場館提供不同娛樂或休閒設施可借用，你可以獨處，也可以與夥伴前行，專屬少年的空間。若你有情緒及心理困擾，歡迎與社工人員聊聊，如經社工評估有需求，將協助轉介專業心理諮商服務。



少年服務中心

本市少年服務中心專為少年打造多樣化的服務，包含情緒支持、多元減壓社團活動、紓壓休閒設施設備等。如正值少年的你面臨身心各種困擾，可向各少年服務中心洽詢。



請洽各少年服務中心
(聯絡資訊詳見QR Code)



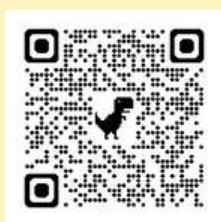
依各少年服務中心服務時段
(原則為週一至週五)

心理健康一起守護，給家長的安心指南

《臺北市衛生局兒少心理健康資源》

當您發現孩子正經歷情緒低潮、憂鬱、焦慮等，或是出現與平常不同的行為，已經影響到日常生活...

➡ 衛生局**社區心理衛生中心**提供心理、精神醫療諮詢及諮商門診，可以初步評估並協助轉介至相關的醫療院所。中心也會辦理**親職講座**及心理健康相關活動並提供**衛教單張**及**資源清冊**，幫助您更加瞭解孩子的心理需求。



社區心理衛生中心

社區心理衛生中心提供免費衛教文宣、諮詢專線(3393-7885)、心理健康講座及心理諮商門診。中心團隊成員包含心理衛生、精神醫療專業人員，如：職能治療師、護理師及臨床、諮商心理師等，提供就近在地化之心理衛生資源使用及專業服務。



本市共有6處社區心理衛生中心
聯絡資訊詳見心衛中心官網



諮商門診(共13處服務據點)
詳見心衛中心官網

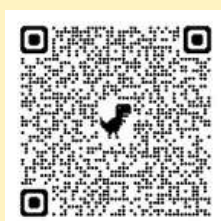


諮詢專線：02-3393-7885(請幫幫我)
週一至週五 9時至22時，皆有專人接聽

除了學校提供的
輔導資源外，還有
這些資源管道喔！



➡ 想尋求心理師或精神醫療協助...



家長親職特別門診

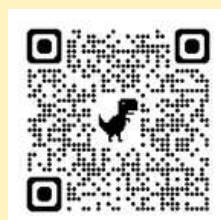
增設於聯合醫院松德院區，因應多元化親職議題，由經驗豐富的兒童青少年精神科醫師提供家長完整的諮詢時間，有利進行深度會談，該門診採自費預約制。



聯合醫院松德院區



每週二上午9:00-11:50



青少年心理健康門診

聯合醫院各院區皆有提供，為心理師/社工師/精神科醫師聯合門診，提供台北市青少年及家長心理健康及精神醫療特約門診服務。點選各院區後，選取「精神醫療」之「兒童青少年門診」選項。



聯合醫院各院區
(聯絡資訊詳見QR Code)



詳見各院區門診表



15-45歲青壯世代心理健康支持方案

衛生福利部於113年8月1日至 114年12月31日補助15-45歲民眾，每人至多3次免費心理諮商，可至該方案網站查詢心理諮商合作機構等相關資訊（網址：<https://sps.mohw.gov.tw/mhs/>）並逕洽服務機構預約。

心理健康一起守護，給家長的安心指南

「臺北市衛生局兒少心理健康資源」

➡ 想了解家裡附近有哪些心理健康機構，可以參考資源地圖、清冊...



校園醫療網絡地圖

由臺北市政府自殺防治中心整合包含衛生局57家精神醫療院所與31家心理諮商/治療所（其中22所心理諮商/治療所有提供視訊諮商服務），皆可提供針對青少年族群之精神醫療服務。



臺北市心理衛生資源地圖

由臺北市政府衛生局整合包含精神醫療院所、心理諮商/治療所、網癮治療服務機構等相關資訊至GOOGLE MAP。

➡ 您也可以先撥打專線電話，與專人討論自己/孩子的狀況...

➡ 1925安心專線

衛生福利部的免付費專線，主要提供心理諮詢及自殺危機即時介入、評估、轉介及第三者通報等自殺防治相關服務。

服務時間：全年無休，24小時在線

➡ 1999轉8858(幫幫我吧)

臺北市政府自殺防治中心諮詢專線，提供自殺防治相關知能、通報諮詢。

服務時間：全年無休，24小時在線

➡ 1995(生命線)

免付費民間團體專線，提供各種心理困擾問題協助。

服務時間：全年無休，24小時在線

➡ 1980(張老師)

民間團體專線，提供情緒困擾、生活適應問題之協助。

服務時間：星期一至星期六9:00-12:00、14:00-17:00、18:00-21:30／星期日9:00-12:00、14:00-17:00

➡ 男性關懷專線 0800-013-999

免付費政府專線，提供給想解決家人關係衝突（包括夫妻、親子、手足及親屬等）、家庭暴力困擾或想促進家人關係之男性朋友協助。

服務時間：全年無休，9:00-23:00



尋求專業協助，為孩子開啟希望之門
也讓家庭擁有更多力量去面對各種生活挑戰



心理健康一起守護，給家長的安心指南

《臺北市社會局兒少心理健康資源》

1 如果家中面臨重大變故(如失業、離婚、生病)、家人關係疏離，或孩子行為讓您擔心，您不是孤單的。

脆弱家庭

→ 您可能正忙於工作、照顧孩子、照顧長輩，還要面對突如其來的變化、經濟壓力與生活困頓，讓人身心俱疲，經社會福利中心社工人員評估後，若有心理輔導、情緒支持等需求，協助媒合相關資源，陪您一起度過這些難關。



社會福利服務中心

社會福利服務中心針對脆弱家庭提供支持服務。輔導中的家庭，若有心理或情緒方面須協助的需求，經社工人員評估後，協助轉介心理諮商等資源，以處理家庭衝突、教養困境、情緒壓力與經濟問題，改善家庭互動與整體狀況。



本市12個行政區皆有社會福利服務中心。聯絡資訊詳見QR Code。



週一至週五(國定假日除外)
上午8時30分至下午5時30分

2 如果家中有青少年（滿12歲至未滿18歲），時常面臨學業壓力、人際交往、未來發展等煩惱，導致孩子身心狀況不佳，親子溝通困難，陷入惡性循環該怎麼辦？

情緒困擾 #憂鬱 #焦慮 #親子溝通

→ 身為父母在工作及家庭間，又面臨孩子青春期身心驟變，時常讓我們感到力不從心，本市各少年服務中心有專業社工及多元服務內涵，如經社工評估若有心理輔導、情緒支持、親職知能等需求，可透過相關專業資源挹助提供協助。



少年服務中心

本市少年服務中心協助少年面臨成長過程中的挑戰，促進個人發展，並增強家庭和人際關係。我們提供多樣化的服務包含個案輔導、團體活動、親職教育、社區外展等服務。如經社工人員評估有需求，將協助轉介心理諮商等相關資源。



請洽各少年服務中心
(聯絡資訊詳見QR Code)



依各少年服務中心服務時段
(原則為週一至週五)